



**DES DE 1988
EN EL CAMÍ
DEL BON TRACTE
ALS INFANTS**



Memòria d'Activitats 2014

Presentada a l' Assembla General Ordinària del 22-04-15

Benvolgudes sòcies,
Benvolguts socis

Com veureu en la present Memòria d'Activitats, durant l'any 2014 hem seguit endavant amb la promoció dels Drets dels Infants, i hem posat en marxa un nou programa amb la finalitat de sensibilitzar la ciutadania sobre la seva coresponsabilitat per fer efectius els drets dels infants, cadascú des de el seu lloc i la seva funció.

També hem continuat amb les reunions del Grup de Treball interdisciplinari sobre Vulneració dels Drets dels Infants en les ruptures conflictives de parella, integrat per professionals de diversos àmbits, i gràcies a l'assistència constant i el compromís de tothom hem pogut avançar significativament.

Així mateix mantenim el lideratge de les presentacions de la Campanya del Consell d'Europa Un de cada Cinc al territori català, així com de la realització de sessions formatives per a professionals vinculats a infància i adolescència, i continuem amb el servei d'atenció del programa Acull i l'arribada al món escolar a través del taller del programa Obre bé els ulls.

De cara a establir un contacte cada cop més personal amb cadascun dels nostres sòcies i socis, us convidem i animem a fer-nos saber les necessitats, il·lusions i neguits que coneixeu al vostre entorn, i que podríem ajudar a resoldre des de la nostra entitat, així com qualsevol altra proposta de reflexió conjunta.

Junts en el compromís de fer realitat els drets dels infants, rebeu una cordial salutació en nom propi i de la junta directiva,

Maria-Eulàlia Palau del Pulgar
Presidenta

JUNTA DIRECTIVA

Maria-Eulàlia Palau del Pulgar, Presidenta
Josep Lluís Ortuño, Vicepresident
Sònia Pino Barquilla, Secretària
Maria Milagros Calleja Gutiérrez, Tresorera
Àurea Quintana Baulés, Vocal

Sumari

Programa Acull , pàg. 4	Participació institucional, pàg. 17
Programa Obre bé els Ulls , pàg. 8	Formació impartida, pàg. 17
1. Projecte <i>Comunica't amb seguretat</i> , pàg.8	
2. Campanya <i>Un de Cada Cinc</i> , pàg. 10	Assistència a jornades i congressos, pàg. 18
Programa Drets en acció , pàg. 12	Comunicació, pàg.19
Grups de Treball Interdisciplinaris , pàg. 15	Informació general, pàg. 19
	Finançament, pàg. 20

Programa ACULL



Objectiu

Aquest programa té dues vessants amb els seus objectius diferenciats:

- l'atenció a famílies i infants i adolescents en situació de vulnerabilitat o risc; i
- de sensibilització i prevenció del maltractament infantil.

Ens proposem donar resposta a totes aquelles persones que es trobin davant el fet real o sospitat de maltractament infantil (propri o de tercers, actual o passat, a l'àmbit familiar, professional o comunitari), tot acompanyant, assessorant, derivant i fent la contenció necessària en cada cas.

A més de l'actuació en situacions concretes, des d'aquest marc volem també fer prevenció i sensibilització sobre tot tipus de maltractament, difusió dels drets de la infància i promoció del bon tracte.

Com ho fem?

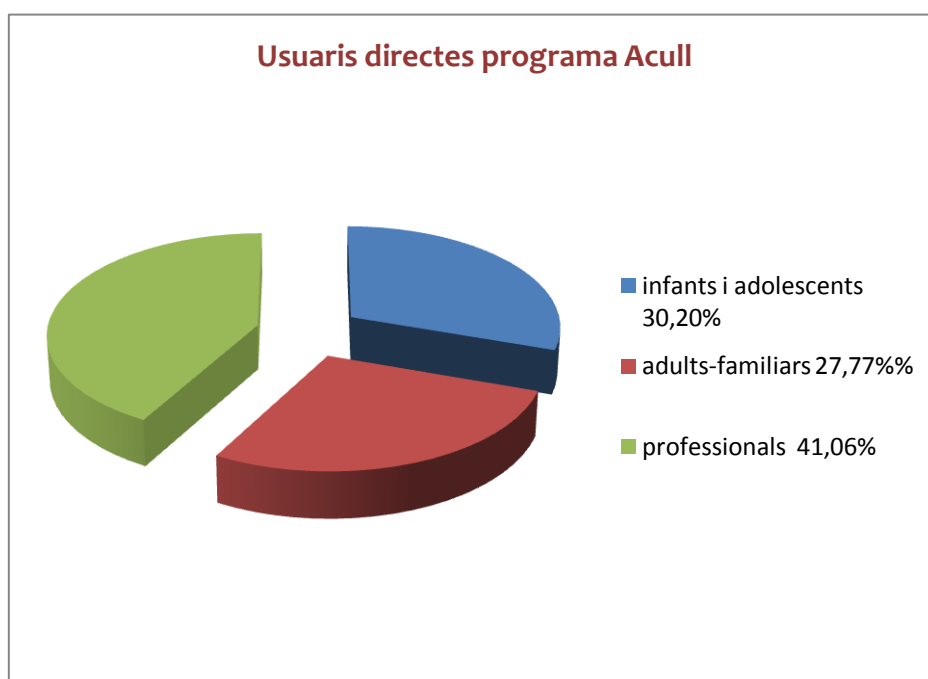
La vessant d' **l'atenció** a famílies i infants i adolescents en situació de vulnerabilitat o risc, es duu a terme a través d'un Servei especialitzat gratuït d'orientació i atenció a víctimes, i a professionals i famílies que tenen al seu càrrec infants o adolescents maltractats/agressors o en situació de risc, i es dona per part de professionals de diferents àmbits (psicologia, pedagogia, pediatria, treball social, dret). L'objectiu principal de la resposta donada des del servei és el de facilitar l'accés als recursos públics corresponents a partir de la informació, l'assessorament o derivació que calgui en cada cas.

Així mateix, les accions de la vessant de **sensibilització i prevenció**, lliguen directament amb les activitats descrites en els apartats següents, tant amb els tallers del projecte *Comunica't amb seguretat* com amb les presentacions i seminaris de la Campanya del Consell d'Europa "Un de cada

cinc”, i les diverses activitats a través de les quals es desenvolupa el programa Drets en Acció, sempre des d’una perspectiva multidisciplinària, tot promovent el bon tracte i el treball en xarxa dels agents socials i professionals implicats.

Resultats

El **nombre d’usuaris directes** del Programa Acull durant 2014 ha estat de **360**. Per edats dels usuaris/beneficiaris, aquesta xifra es pot discriminar en 109 infants i adolescents, 251 adults, dels quals 151 han estat professionals vinculats i 100 progenitors o familiars.

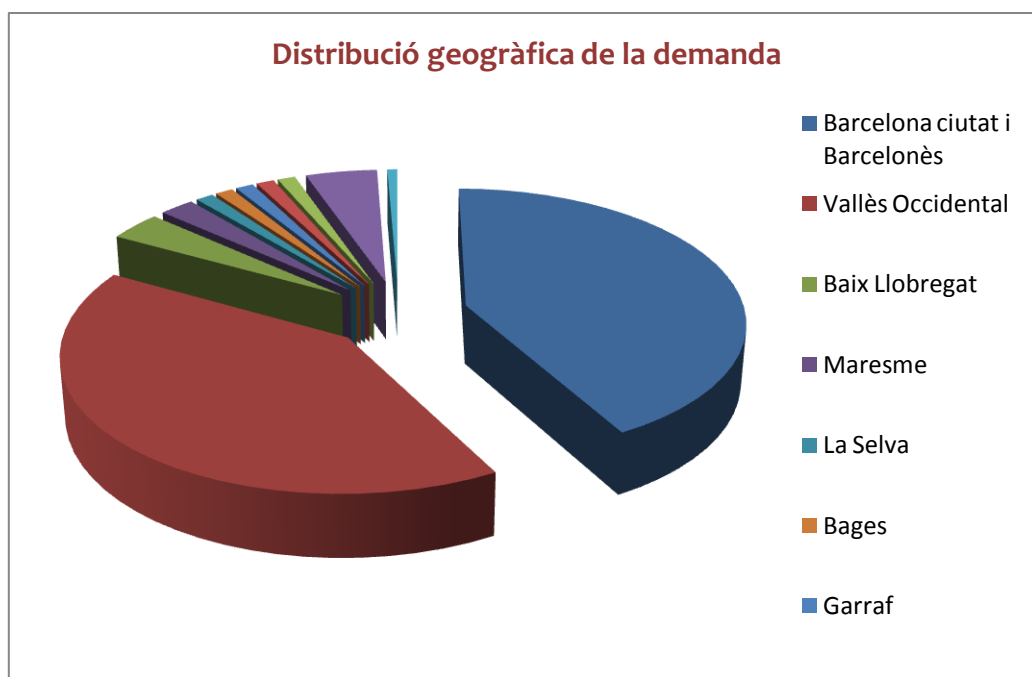


Es manté el creixement de demandes de persones adultes que han estat maltractades durant la seva infantesa o adolescència i que ara necessiten parlar-ne, ja que tot i haver suportar aquesta experiència durant molts anys, degut a factors concomitants com ara quedar a l’atur, trencar la parella, o dificultats amb l’habitatge, en l’actualitat veuen ressentida la seva capacitat de resiliència i requereixen suport professional.

Com en anys anteriors, continua essent significativa la incidència de casos en els quals els presumptes maltractaments inicialment notificats acaben revelant més un conflicte amb l’ex parella que no pas un veritable maltractament per part de l’altre progenitor i el seu entorn. Com ja s’ha informat en la memòria anterior, aquesta circumstància va motivar la convocatòria d’un grup

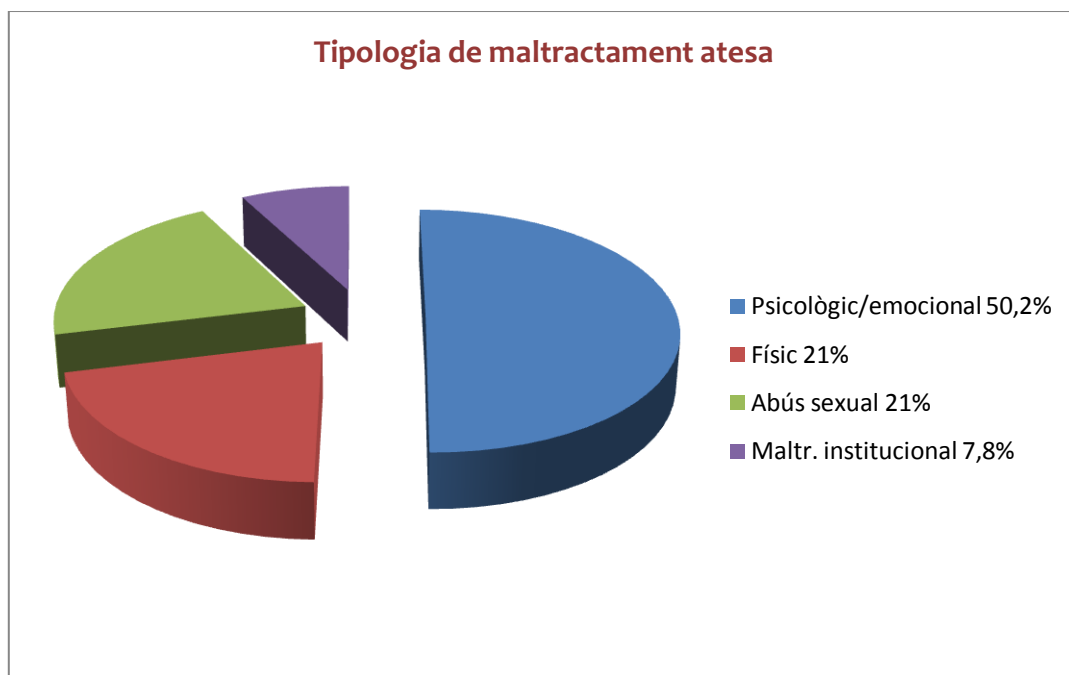
de treball interdisciplinari que no ha fet sinó avançar durant tot aquest exercici (veure apartat E.1).

La **localització geogràfica** dels demandants del servei ha estat majoritàriament a Barcelona ciutat i Barcelonès (42 %), i de les comarques veïnes del Vallès Occidental (41 %), Baix Llobregat (3,5 %) i Maresme (2,3 %). Las comarques de La Selva, Bages, Garraf, Alt Camp i Segrià han significat un 1,17 % cadascuna, i la del Tarragonès ha crescut fins arribar al 4,7 % del total. Mínimes, però significatives per quant comporta de difusió i coneixement de l'ACIM fora de l'àmbit territorial català, han estat les demandes procedents de Salamanca o Bilbao (un cas de cada ciutat).



El perfil d'usuaris és majoritàriament de familiars que sospiten o han detectat algun tipus de maltractament en els seus fills/es, néts/es, nebots/des, i que busquen assessorament, recursos d'abordatge i, principalment, contenció. Habitualment es tracta de membres de la família nuclear i, en alguns casos, de l'extensa, havent registrat un augment en les demandes adreçades per àvies.

La **tipologia de maltractament** més citada continua essent la del psicològic/emocional (50,2%); el físic i l'abús sexual tenen la mateixa incidència (21% para cada categoria), restant en últim lloc quant al seu pes quantitatiu el maltractament institucional (7,8%).



Finalment, destaquem que durant l'any 2014 s'ha incrementat el nombre de professionals i estudiants que s'adrecen al servei en demanda de formació, assessorament i informació genèrica sobre el abordatge del maltractament infantil, així com dades estadístiques i de recursos del territori, increment segurament motivat per la repercussió d'altres activitats desenvolupades per l'associació.

Accions de sensibilització, en total s'han impartit dos seminaris formatius a docents (de cinc sessions al CRP del Tarragonès i d'una sessió al CRP del Vendrell), amb 56 beneficiaris directes; deu entrevistes per treballs d'estudiants, amb vint-i-dos beneficiaris; i s'han atès telefònicament o per correu electrònic sis demandes d'informació per treballs de recerca.

Programa OBRE BÉ ELS ULLS

Activitats de prevenció de tipus específics de maltractament infantil, adreçades a col·lectius que van des dels mateixos infants i adolescents, als professionals que hi treballen, a les famílies, a l'administració i a la societat en general. Consta del projecte **Comunica't amb seguretat** i de la difusió de la Campanya **Un de cada Cinc**, del Consell d'Europa.

1. Projecte *Comunica't amb seguretat*



Objectius

- promoure l'ús segur i responsable de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) entre els infants, els adolescents, les seves famílies i els seus educadors,
- que els infants i adolescents coneguin les potencialitats de les TIC i prenguin consciència dels possibles riscos, incidint sempre en el desenvolupament de la pròpia responsabilitat, l'autoprotecció i la protecció dels drets dels altres,
- que els pares, mares, cuidadors i educadors prenguin consciència de la necessitat d'acompanyar els infants i adolescents en la seva vivència del món digital, com a part inseparable del procés educatiu i d'un bon exercici de la parentalitat,
- posar en valor els aspectes positius de les tecnologies en tant eines de creixent utilització i

destacar alhora que, com a eines, no són bones ni dolentes sinó que tot depèn de l'ús que en fem.

Com ho fem?

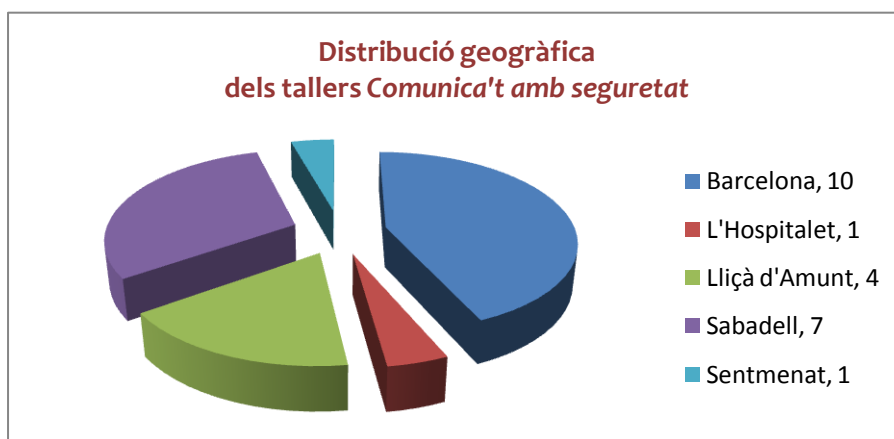
El projecte s'executa principalment a través de tallers adreçats a alumnes de primària i secundària, a mestres i professors, i a pares, mares i cuidadors, amb una durada de dues hores, generalment en dues sessions.

Per tal de fer una formació el més adaptada possible, abans de la primera sessió mantenim reunions amb l'equip docent i passem al grup destinatari una enquesta sobre els seus hàbits d'ús i nivell de coneixements, informació que permet també detectar possibles situacions de risc. Un cop realitzat el taller es passa una enquesta de satisfacció, i, si es detecta, confirma o manifesta algun cas concret, oferim la nostra col·laboració a través del programa Acull.

Com a suport es fa una presentació en power point en el que s'intercalen conceptes teòrics amb imatges, més vídeos que ajuden a promoure la reflexió, de manera que les sessions són àgils i participatives. En acabar el taller es lliura als assistents un tríptic institucional amb un decàleg de bones pràctiques, perquè puguin tenir sempre presents els consells compartits.

Resultats

Durant l'any 2014 es van fer 23 tallers, en dotze diferents centres educatius de les ciutats de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Lliçà d'Amunt, Sabadell i Sentmenat. A través d'aquestes activitats es va arribar a uns **sis-cents beneficiaris directes**, entre alumnes de 5è i 6è de primària, 1er. i 2on. d'ESO, pares i mares, i professors. Segons les opinions recollides a les enquestes de satisfacció, la valoració positiva de l'activitat es mou en una mitjana d'entre el 90% i 95%.



2. Campanya *Un de cada cinc*

Procés iniciat al darrer trimestre de l'any 2012 en el marc del compromís de partenariat assumit per l'ACIM amb el Consell d'Europa, i que continua fins ara.



Objectiu

Portar la Campanya del Consell d'Europa "Un de cada Cinc" a tot el territori català, en el marc de l'objectiu associatiu de fer prevenció general de l'abús sexual i de qualsevol tipus de maltractament infantil, i sensibilització dels professionals de l'ensenyament, dels serveis socials, de la sanitat, i de la societat en general, per detectar situacions de risc, actuar, derivar i esdevenir suport d'infants i adolescents que pateixen aquestes situacions.

Com ho fem?

Les presentacions es fan amb la col·laboració d'agents locals, preferentment de l'àmbit de l'ensenyament o dels serveis socials, i a més de la presentació de la campanya inclouen una taula rodona amb professionals del propi territori, com a espai de debat, intercanvi d'experiències i difusió de bones pràctiques. Els professionals que hi intervenen són de totes les disciplines i serveis relacionats amb la infància i l'adolescència, i el públic al que s'adreça és majoritàriament de l'àmbit escolar, els serveis socials i la salut, i en alguns casos s'han fet oberts al públic en general.

Resultats

Durant l'any 2014, i amb la decisió de continuar fent presentacions mentre disposem del material editat en català, es va fer una per a estudiants de la carrera de Psicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona (19/05), i s'han fet els contactes per a properes presentacions a nivell municipal (Barberà del Vallès i Castellbisbal).

Amb les catorze presentacions de la Campanya fetes des de l'ACIM des de l'inici (octubre de 2012) es va poder **arribar de manera directa** amb el missatge de la campanya -prevenció de l'abús sexual- i de la promoció del bon tracte, a un total de **860** persones de diferents àmbits professionals, famílies i públic en general, que de manera unànime han valorat l'activitat com positiva i necessària. Naturalment, cal suposar que la quantitat de beneficiaris indirectes és molt més alta.

Programa DRETS EN ACCIÓ

En la línia marcada pel **Consell d'Europa** des de l'any 2006 amb el seu Programa Construint una Europa per a i amb els Infants, i aprofitant que el 2014 era l'any del 25è aniversari de la Convenció sobre els Drets dels Infants de Nacions Unides, a l'inici de l'any l'associació va posar en marxa el Programa Drets en Acció.



Objectius

- arribar a la ciutadania amb una decidida aposta per la difusió dels drets dels infants i adolescents, com a requisit indispensable per a la necessària assumpció de la coresponsabilitat ciutadana en la defensa d'aquests drets, i la formació de futurs ciutadans feliços i compromesos,
- com que no és possible defensar això que no es coneix, volem que els mateixos infants i adolescents coneguin els seus drets i prenguin consciència de la necessitat d'autoprotecció, de protecció dels drets dels altres, i de les obligacions que comporten,
- sensibilitzar, prevenir i col·laborar a eradicar qualsevol tipus de maltractament infantil, tot i que, val aclarir, la major demanda d'activitats s'adreça a discriminació, violència entre iguals, assetjament i masclisme adolescent,
- donar als pares, mares i cuidadors eines i estratègies per a un exercici positiu de la parentalitat,
- remarcar que els drets no són un fenomen de la naturalesa, sinó el resultat de llargs processos socials i polítics, que cal defensar-los per no perdre'ls i que el reconeixement formal és només u

primer pas, i s'ha de treballar quotidianament per a un assoliment efectiu, real i a l'abast de tothom.

Com ho fem?

El projecte s'executa a través de sessions formatives, tallers, xerrades/taller i jocs adreçats a alumnes de primària i secundària i els seus mestres i professors, a estudiants universitaris o de cicles formatius, a famílies i a col·lectius diversos, com ara gent gran, associacions de dones o de veïns, amb una durada d'una o dues hores/sessions segons demanda i disponibilitat.

Sempre amb la intenció d'aportar els continguts més adaptats a les necessitats i inquietuds del grup destinatari, abans de la primera sessió mantenim reunions amb els agents de referència (caps d'estudis, equips docents, tècnics municipals, etc.), per tal d'adequar el missatge i incidir en aquells temes considerats especialment sensibles, com ara assetjament, violència entre iguals, masclisme adolescent, discriminació racial o religiosa, mancances en l'exercici de la parentalitat, etc. D'aquesta manera, hem pogut dissenyar activitats per a públics tan diversos com gent gran d'un casal de dia, veïns i veïnes, alumnes de diferents centres oberts i UEC (unitat d'escolarització compartida), pares i mares d'un centre maternoinfantil, grup de dones magrebines en seguiment dels serveis socials, i, els més habituals, d'alumnes de primària i secundària, famílies i professorat.

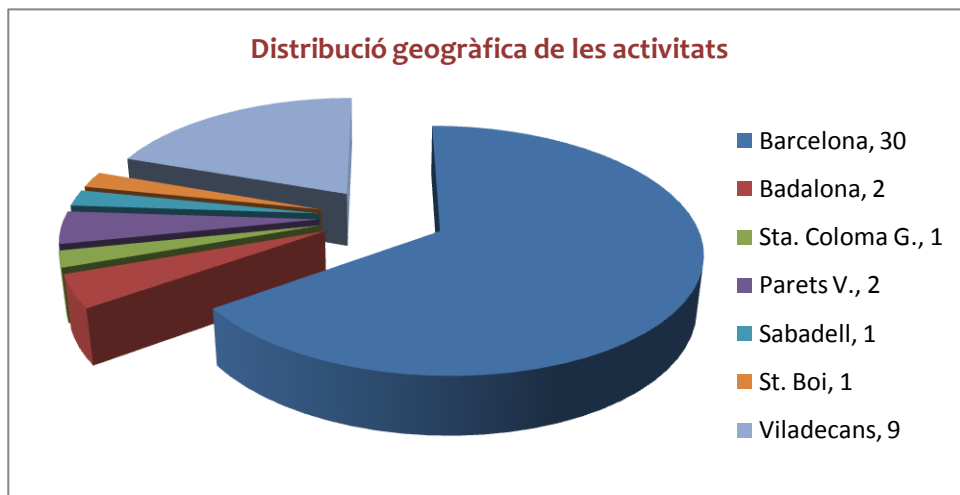
Un cop realitzada l'activitat es passa una enquesta de satisfacció, i, si es detecta, confirma o manifesta alguna situació concreta de maltractament o risc, oferim la nostra col·laboració a través del programa Acull.

Els formats depenen dels grups, poden comptar o no amb el suport d'una projecció en power point, però en tots els casos, i amb matisos, tenen tres parts: una introducció històrica sobre els processos socials i polítics, i de les personalitats destacades, que han permès arribar a l'actual situació de reconeixement dels drets dels infants i adolescents; una dinàmica de jocs (cartes dels drets, joc de la piràmide, joc de les etiquetes); posada en comú de les reflexions del grup amb repàs dels drets per blocs, destacant i aprofundint els temes més sensibles. En acabar el taller es lliura als assistents un tríptic institucional amb un decàleg de bones pràctiques, perquè puguin tenir sempre presents els consells compartits.

Resultats

Durant aquest primer any d'execució del programa es van dur a terme **46 activitats**, en vint-i-u

diferents centres educatius, recreatius, comunitaris i associatius de les ciutats de Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Paret del Vallès, Sabadell, Sant Boi de Llobregat i Viladecans. A través dels diferents tallers, xerrades, sessions formatives i participació en activitats obertes es va arribar a **694 beneficiaris directes**, entre alumnes de 5è i 6è de primària, 1er. i 2on. d'ESO, pares i mares, professors, estudiants universitaris i de cicles formatius, gent gran, veïns i veïnes, grups de dones i públic en general. Segons les opinions recollides a les enquestes de satisfacció, la valoració positiva de l'activitat es mou en una mitjana d'entre el 85% i 95%.



Grups de Treball Interdisciplinaris

Mantenim la convicció de que la prevenció i abordatge del maltractament infantil, així com la promoció del bon tracte, han de ser tasques **conjuntes**. Això, en el dia a dia de l'associació, comporta l'establiment de contactes i col·laboracions amb col·legis professionals (d'advocats, psicologia, treball social), entitats públiques i privades de l'àmbit sanitari, centres educatius públics i concertats de tots els nivells d'estudis, serveis d'atenció a infància, cossos de seguretat, serveis socials, serveis municipals específics (atenció a la dona, de polítiques de gènere) i serveis i agents de l'àmbit judicial.

Grup de treball interdisciplinari sobre Vulneració dels Drets dels Infants en les ruptures conflictives de parella

Tal com es va informar en la passada memòria d'activitats, l'ACIM ha tingut la satisfacció de promoure i liderar un Grup de Treball Interdisciplinari de molt alta qualificació professional, que durant tot l'any ha celebrat reunions periòdiques, ha elaborat documents de treball i es proposa iniciar l'any vinent amb una Sessió de Treball ampliada a tall de cloenda d'aquesta primera etapa, i pas inicial de la següent, en la que esperem poder dur a terme nous projectes relacionats amb aquest específic tipus de maltractament infantil.

Hem pogut compartir experiències, neguits, reflexions i bones pràctiques amb els següents professionals: Anna Piferrer, Jurista de l'Equip de la Adjunta per la Infància del Síndic de Greuges; Assun Franquesa Segura, del Programa d'Infància i Famílies de l'entitat sòcia Càritas Diocesana de Barcelona; Carles Girbau, Treballador Social; Carmen Varela Alvarez, Advocada de família, Mediadora i Advocada col·laborativa, Sòcia directora del Departament de Família de Circulo·Legal; Chon Molina, Psicòloga i representant de la Junta de la Secció de Psicologia Jurídica i Forense del COPC; Connie Capdevila Brophy, Psicòloga i Mediadora, Coordinadora del Grup de Treball de Coordinació de Parentalitat del COPC; David Nadal, Treballador Social, Cap del Servei de Treball Social de l'Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu i representant del Col·legi de Treball Social de Catalunya; Gemma Alsina, Psicòloga i professional d'EAP; Sergent Jaume Garcia Sol, Sotscap de la Unitat de Menors dels Mossos d'Esquadra; Jordi Ballonga, Psicòleg de l'Equip d'Assessorament

Tècnic en l'Àmbit de Família de Barcelona Comarques; Jordi Casajoana Feliu, Advocat, Mediator, Membre del Comitè Científic de la Cultura de la Mediació del ICE, President de la Comissió Mediació de l'ICAB; José María Vera, Inspector en Cap d'Ensenyament de Lleida; Margarita Ibañez, Psicòloga de la Unitat Funcional d'Abús a Menors (UFAM) de l'Hospital San Joan de Déu de Barcelona; Marta Simó Nebot, Pediatra, Metgessa Adjunta del Servei de Pediatria i Coordinadora de l'UFAM Sant Joan de Déu Bcn.; Mercè Caso, Jutgessa de Família i Degana dels Jutjats de Barcelona; Mònica Riba Ginovart, Treballadora Social de l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família; Montse Juanpere i Irene Casas, Pedagogues i representants de la Vocalia de Social del Col·legi de Pedagogs de Catalunya; Montserrat Tur Racero, Advocada i Mediatora, Vicepresidenta de la Secció d'Infància de l'ICAB; i Victòria Fernandez Ontiveros, Psicòloga i professional d'EAIA. Per part de l'ACIM, integren el grup la Presidenta, Maria-Eulàlia Palau, Psicòloga, Psicopedagoga i Mestre, el Vicepresident, Josep Lluís Ortuño, Economista i Docent, la Sòcia i col·laboradora Conxita Vila Vila, Treballadora Social, i la Coordinadora Viviana de Sousa-Serro, Jurista i Mestre.

Al llarg de les vuit sessions de treball realitzades, el grup va elaborar un recull del marc legal aplicable, diferents quadres dels àmbits i serveis implicats i de com funciona o hauria de funcionar la coordinació entre ells, un esborrany dels indicadors de risc identificats pels àmbits professionals representats al Grup (dret, ensenyament, salut i serveis socials), més els corresponents factors de protecció, i s'han identificat, també per àmbits, les característiques més comunes que presenten aquests casos, tant en els símptomes com en les actituds i el discurs dels adults i infants implicats.

La informació del grup s'inclou en la nostra web (<http://www.acim.cat> / Què fem / Sensibilització / Grup de Treball).

Participació Institucional

- ✓ **Observatori dels Drets de la Infància** (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya). Participació de l'ACIM tant en les reunions plenàries i de la comissió permanent, com en les dues comissions de treball que van concloure la seva feina amb les **III Jornades Catalanes sobre l'Infant** (13 i 14.02.14) i la presentació del **Manual d'estil** sobre el tractament Informatiu de casos de Maltractament Infantil, adreçat als mitjans de comunicació (25.04.14).
- ✓ **Comissió de seguiment del Protocol Marc** sobre abús sexual infantil i altres maltractaments greus, sota la direcció de l'Adjunta per la Infància del Síndic de Greuges. Durant l'any 2014 s'han celebrat dues sessions (25.04 i 04.07).
- ✓ **Xarxa dels Drets dels Infants de Barcelona**. A partir de la demanda d'incorporació feta al mes de gener, l'ACIM ha començat a formar part d'aquesta xarxa d'àmbit local com a membre de ple dret, amb veu i vot i participació a les reunions plenàries i a la Comissió de Sensibilització. En col·laboració amb la resta d'entitats que hi formen part, vam participar a la **Festa de la Infància** (Estació del Nord, 16.11.14).
- ✓ **Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya** – TIAC. Mantenim la participació de l'associació en aquest àmbit, i durant aquest any la representació ha estat a càrrec del vicepresident. Constitució del **Consell Nacional de la Infància i l'Adolescència de Catalunya** (20-11-14).

Formació Impartida

Els nostres socis i col·laboradors de Terres de Ponent, amb el patrocini de la Diputació de Lleida, de l'Institut d'Estudis Ilerdencs i de la **Universitat de Lleida**, van impartir un any més el Curs Universitari d'Estiu sobre **"El Maltractament Infantil i l'Abús Sexual Infantil"**, del dilluns 30 de juny al divendres 4 de juliol, amb una durada de trenta hores lectives.

La formació va estar a càrrec de les psicòlogues Susagna Nevado i Carme Tello, la Treballadora Social Carme Piqué, i els pediatres Teresa Vallmanya i Francesc Domingo, i va comptar entre els seus **divuit** alumnes amb estudiants de disciplines relacionades amb el món infantil, professionals en el

primers anys d'exercici, professionals de l'ensenyament i públic en general, tots els quals van valorar molt positivament la qualitat personal i professional del professorat, així com l'oportunitat i necessitat d'aquest tipus de formació.

Assistència a Jornades i Congressos

Es va participar en els següents fòrums:

- ✓ **Màster en Psicopatologia Clínica Infanto-Juvenil** del Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social de la UAB, ponència en dues sessions del Francesc Domingo (ACIM-Terres de Ponent) sobre “Maltractament físic i emocional” i “Abús sexual” (14.01.14)
- ✓ **XX Reunió Anual de la Societat Catalana de Pediatria**, a La Seu d'Urgell: “Prevenió del maltractament i l'abús sexual infantil a Ponent: engrescant els universitaris” a càrrec dels socis professors del curs d'estiu e l'UdLL (La Seu d'Urgell, 11.05.14)
- ✓ **I Jornada de Justícia Terapèutica**, organitzada pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (19.06.14)
- ✓ **XXI Congreso Colombiano de Prevención y Atención del Maltrato infantil** ponències sobre “Adversidad, postconflicto y niñez” i “El maltrato infantil en el ámbito rural, las redes y nosotros (los nudos)”, Francesc Domingo. (Bogotà, Colombia, 04.08.14)
- ✓ **Jornada XXV Anys Convenció sobre els Drets de la Infància**, organitzada pel Síndic de Greuges (13.11.2014)
- ✓ **Jornada d'Assessorament tècnic civil en l'àmbit de la Família. El divorci. Prevenir el malestar infantil** (18.11.2014)
- ✓ **Jornada pels XXV Anys de la Convenció sobre els Drets de la Infància** de Nacions Unides, organitzada per la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba (26.11.14)

Comunicació

Pàgina web <http://www.acim.cat/> - La pàgina web permet a l'associació difondre les seves dades, programes, projectes i notícies i, per tant, esdevé un mitjà a través del qual moltes persones i entitats ens poden conèixer i posar-se en contacte amb nosaltres, compartir materials, etc.

Fan-page de Facebook <https://www.facebook.com/acim.associacio> - La gran utilitat d'aquesta xarxa social com a canal de difusió fa que la seva implementació s'expliqui per si mateixa. A poc a poc, estem aconseguint nous amics i una comunicació molt propera amb tot tipus d'usuari.

Compte en Twitter. Al 2014 vam iniciar el compte de l'associació en aquesta xarxa, que al igual que les altres s'ha revelat un canal idoni de comunicació i difusió, tot i que fins al moment no han entrat per aquesta via consultes ni demandes d'ajuda.

Contactes amb els **mitjans de comunicació:**

- Entrevista telefònica i participació en un especial monogràfic sobre Maltractament Infantil, al programa **Al Margen**, de **Ràdio Klara**, de València (16.07.14).
- Participació en la tertúlia del programa **La Bruixola**, de **Ràdio Onda Cero**, en torn al tema de l'abús infantil (04.11.14).

Informació general

- ✓ **Reestructuració de l'equip tècnic.** Sempre amb la intenció d'optimitzar els recursos de l'entitat, durant l'any 2014 es va posar en pràctica una reestructuració del personal tècnic i les seves càrregues horàries, que ha comportat bàsicament la contractació de més professionals (quatre per comptes de tres) per menys hores però amb dedicació exclusiva a diferents programes/projectes: d'una banda atenció i seguiment dels casos rebuts pel programa Acull, i de l'altra tot això relatiu a la promoció i elaboració dels tallers a les escoles. Aquest petit canvi s'ha revelat altament satisfactori en relació amb els resultats obtinguts, tant des del punt de vista quantitatiu com qualitatiu, i ens plantegem mantenir-la sempre que els recursos econòmics ens ho permetin.

- ✓ **Pla de Voluntariat.** Es manté la dinàmica prevista al Pla de Voluntariat de l' ACIM, pel que fa a l'acollida i formació de voluntaris. D'acord amb el compromís assumit per l'entitat i en la línia proposada per la Carta del Voluntariat de Catalunya, amb els nous voluntaris se celebren diferents trobades d'acollida, formació general, i formació específica segons tasques (tallers, recerca, comunicació, etc.).

Finançament

Durant l'any 2014 l'associació ha tornat a rebre subvencions de les quals en anys anteriors no havia estat beneficiària, tot i que en alguns casos la suma rebuda ha estat força llunyana de la sol·licitada.

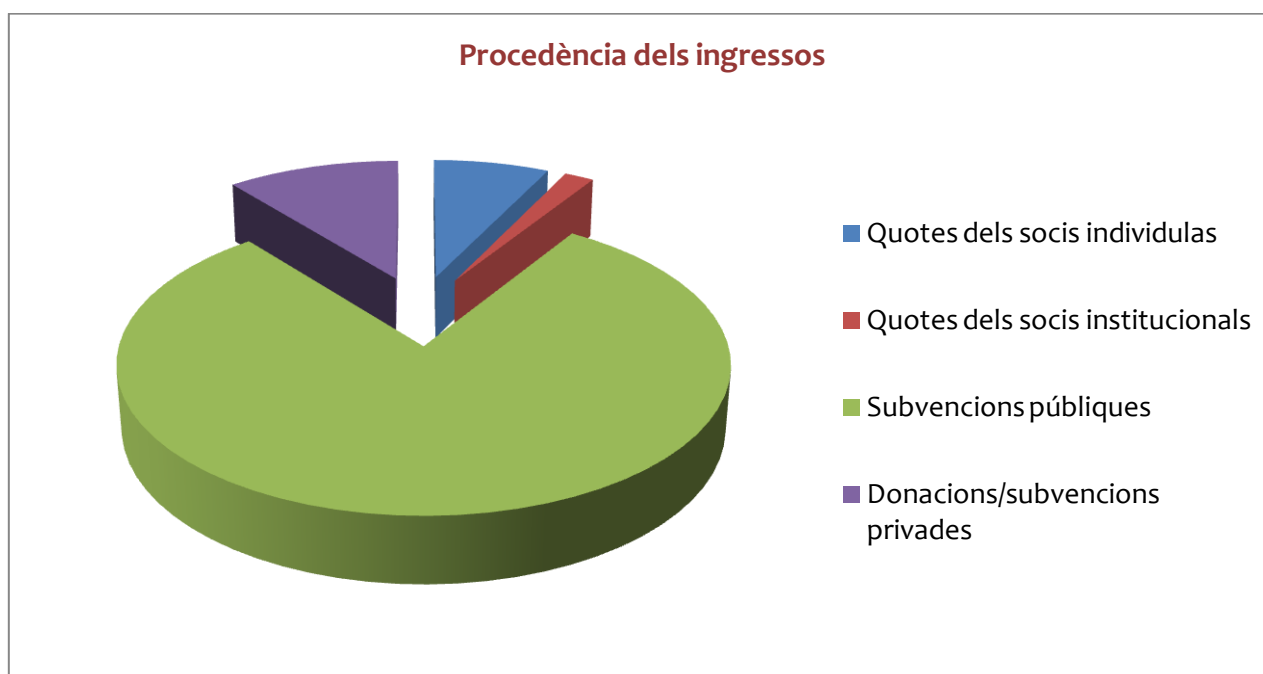
Les fonts de finançament públic han estat les següents:

- el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, que manté l'aportació dels darrers exercicis pel programa Acull;
- la Generalitat de Catalunya, a través de la convocatòria imputable a la partida d'Herències Intestades a executar entre 2014 i 2015 (que habitualment es presenta cada quatre anys), que ha contribuït al Projecte Comunica't amb Seguretat del Programa Obre bé els Ulls;
- l'Ajuntament de Barcelona, que aquest any ha col·laborat a finançar els Projectes Comunica't amb Seguretat, del Programa Obre bé els Ulls, i Construïm una Barcelona per a i amb els infants, del Programa Drets en Acció;
- la Diputació de Barcelona, que ha col·laborat amb el Projecte Infants i Adolescents, ciutadans de primera del Programa Drets en Acció.

De l'àmbit privat hem comptat amb donatius de Caixabank i, per primera vegada aquest any, de la iniciativa solidària internacional Small World, davant la qual l'ACIM ha estat apadrinada per l'associació Spanish Women in Abu Dhabi.

Despeses	
Arrendaments	2.648,92
Subministraments	933,12
Material fungible	1.288,61
Altres serveis	1.773,02
Serveis professionals independents	3.818,13
Informàtica	891,73
Assegurances	467,69
Despeses de personal	58.537,45
Altres despeses	3.530,17
Total	73.888,84

Ingressos	
Quotes de socis individuals	5.880,00
Quotes de socis institucionals	1.500,00
Subvencions públiques	65.142,20
Donacions/subvencions privades	8.776,03
Total	81.298,23



Recursos Humans i Massa societària (al 31-12-14)	Treballadors contractats: quatre tècnics a temps parcial Voluntaris: vint Socis: 90 individuals, 6 institucionals
Fundació	Barcelona, 8/3/88
Registres	9664-B, secció 1a . Registre Territorial d'Associacions de la Direcció General del Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de Generalitat de Catalunya Y00727 . Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya
Reconeixements públics i privats	Declarada como a entitat d'utilitat pública per Resolució del Ministeri de l'Interior (Ordre INT/4256/2006, de 26 de desembre, BOE 23.01.2007). Creu de Sant Jordi , el 2007 atorgada per la Generalitat de Catalunya. Premi Janusz Korczak pels Drets de la Infància de la Fundació Juristes sense Fronteres (2008). Premi Josep Parera de l' Obra Social Caixa Penedès (2005) Premi d l'Obra Social Caixa Sabadell (2008) Premis de la Pizarra de Raimunda (2008 i 2014). Premi Cercle Solidari , Condís Nens/es i noves tecnologies (2008).
Seu física i virtual	Hotel d'Entitats La Pau, c/ Pere Vergés, 1, Planta 10, Despatxos 2 i 3, 08020, Barcelona 93 511 4416 -660 139 467 www.acim.cat acim@acim.cat  https://www.facebook.com/acim.associacio  https://twitter.com/acimassociacio

