



## **1) Que oferim des de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra?**

D'acord amb la misió del nostre cos i per la seva naturalesa. En termes generals i per a tothom, oferim protecció d'acord amb l'ordenament jurídic. **De quin tipus de protecció estem parlant?**

- Lliure exercici dels drets i llibertats.
- Garantir la seguretat ciutadana.
- Persones i béns.

Som un servei per la comunitat, entesa en el seu sentit més ampli. El que cerquem com a institució és el seu benestar.

A un nivell més particular, oferim la nostra cooperació amb els altres agents en tres àmbits:

- Preventiu
- Assistencial
- Reactiu: NO HEM D'OBLIDAR , però que la policia té com una de les seves raons de ser la persecució, esbrinament i repressió dels delictes, per tant un component de REACCIÓ. → Unitats especialitzades de Policia Judicial (Unitat Central de Menors amb seu a Barcelona i les Unitats d'Investigació com veurem). Aquestes unitats actuen tant des de la vessant de PROTECCIÓ com de REFORMA.

## **Oferta des de la prevenció**

### **Oficines de Relacions amb la Comunitat**

El seu objectiu bàsic d'identificar, contactar personalment i col·laborar amb tots els representants socials existents al territori. L'objectiu és generar xarxes de relació per detectar els problemes i les necessitats que afecten la ciutadania en matèria de seguretat, creant programes de proximitat, amb clara vocació didàctica i preventiva, per tal de donar respostes particulars a cada problema concret.

### **POE Centres Educatius:**

En l'àmbit dels infants, existeix a la societat catalana una preocupació, protecció i atenció creixents en l'entorn dels centres educatius. Davant d'aquesta preocupació, i en virtut de la normativa vigent, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra va iniciar un projecte adreçat al conjunt de la comunitat educativa de Catalunya.

Amb el disseny i la implantació del programa operatiu específic per a centres educatius es pretén impulsar noves estratègies que donin respostes efectives a les necessitats de seguretat actuals i futures, comptant amb la complicitat de la mateixa comunitat educativa i amb la resta d'operadors que hi col·laboren o treballen amb el món educatiu.

La finalitat genèrica d'aquest programa és garantir la seguretat del conjunt de la comunitat educativa prevenint, identificant i reduint els fets delictius, així com millorar la percepció de seguretat, per tal de contribuir de forma positiva en el cicle vital de la formació dels

C/ de l'Erfan Arasa, 0-1  
43500 Tortosa  
Tel. 977 92 31 20  
Fax 977 50 28 23  
www.gencat.cat/mossos



infants i els joves. → Presentacions **Violència de gènere, internet segura, drogues, mutilació genital femenina**: com els grans àmbits en els que la seguretat personal i la llibertat sexual de l'infant o del menor es pot veure compromesa.

- Contacte permanent i de futur.
- Idea del "sensor tèrmic" → identificació de problemes i necessitats.
- Generació de confiança en l'uniforme → detecció de situacions abusives
- Tractament de problemàtiques com l'exhibicionisme, l'assetjament escolar, drogues.
- Activem mecanismes de coordinació.
- Oferim canals de contacte
- Prevenció → campanyes informatives ( normes i mesures de seguretat bàsiques)

### Grups d'Atenció a la Víctima

- **Grups d'Atenció a la Víctima (GAV)**  
Tenen la funció d'atendre i tramitar els casos de violència masclista i atendre altres víctimes vulnerables.
- **Atenen**: informen, escolten les dones i altres víctimes i les assessoren sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.
- **Es coordinen**: els GAV interactuen amb els diversos ens socials per coordinar la resposta a les necessitats de les dones que pateixen la violència, per afrontar i sortir de la situació en què es troben. Els agents adscrits als GAV estan en contacte amb els diversos agents del territori implicats.
- **Protegeixen**: els GAV valoren el nivell de risc en cada cas, per proposar, si escau, la protecció policial. Aquesta protecció, en la majoria de casos, s'estableix per ordre de l'autoritat judicial, la Fiscalia o el/la responsable policial de cada demarcació. Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb la víctima i el seguiment dels casos de manera individualitzada per comprovar amb ella mateixa el seu estat i garantir el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.
- **Prevenen**: participen en accions de prevenció adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboren amb organitzacions i entitats, famílies, etc.

### POE Tràfic d'Éssers Humans

No podem oblidar el maltractament anomenat explotació sexual.

Identificació de les persones que exerceixen la prostitució a la via pública i locals de pública concurrència. Derivació a altres agents socials en el cas d'estar sota coacció o amenaça.

### Unitats d'investigació

Són les encarregades de perseguir els delictes i als presumptes autors i actuen en la qualitat de comissionats de Judges i Fiscals. La seva finalitat es reactiva. En una matèria com la de menors han d'actuar amb total immediatesa tenint en compte el superior interès del menor.

C/ de Ferran Arasa, 5-7  
43500 Tortosa  
Tel. 977 92 31 20  
Fax 977 50 28 23  
[www.gencat.cat/mossos](http://www.gencat.cat/mossos)



Investigació de les situacions de presumpte risc per a infants i adolescents i comunicació a l'autoritat competent.

## **2) Què podem fer per millorar la detecció i prevenció de l'abús sexual i altres maltractaments?**

- a) Bàsicament **creure** que una protecció integral és possible. Orientar-la cap a la prevenció basada en criteris d'autèntica proximitat, no només al col·lectiu quan ja està victimitzat, sinó en les fases prèvies del cicle vital per detectar perfils tant d'abusat com d'abusador / maltractat com maltractador.
- b) Implementar sistemes eficaços per acabar amb les segones i terceres victimitzacions.
- c) Major sensibilització per part del tot el nostre col·lectiu i no únicament per les persones que hi estan especialitzades.
- d) Formació específica multidisciplinària i interdisciplinària (educatiu, psicològic, sanitari, comunicació, assistència social, jurídic,...) : per proporcionar coneixement, habilitats i les claus necessàries per la identificació dels indicadors. → **presa de decisions encertades.**

## **3) Què demanem als altres?**

- Més enllà d'acollir els protocols amb **entusiasme**, ha d'haver una **receptivitat i coresponsabilitat** que sigui òptima real i efectiva per part de tots els signants del document.

- Que cadascú prengui consciència que el seu esforç és important, però no el més important.

-Pensar en el significat de les paraules abordatge i integral –que són típiques quan es parla de fer front a problemes socials greus- i interioritzar el seu significat, aplicat a la xarxa que vertebrava el circuit del protocol.

Per això demanaria que del primer a l'últim actor implicat en el procés empatitzi amb cadascun dels altres i sigui capaç de reconèixer on comencen i on acaben les seves tasques i competències i que –sense mala voluntat o intenció- no s'irrogui competències que pertocuen a altres estaments, perquè sinó estem fent un flac favor al menor victimitzat i les expectatives d'èxit, minven cada minut que passa en que un actor qualificat deixa de fer la seva feina per un mal funcionament d'allò que està escrit i que caldria haver fer d'una altra manera.

- Cap altre actor implicat (llevat de l'autoritat judicial o fiscal) no hauria de decidir quan comencen o quan acaben les competències policials de persecució del delictes màxim quan en moltes ocasions la preservació dels indicis i la comunicació immediata dels fets són de vital importància per detenir al presumpte autor dels fets.

Per últim,

- Demanar que la policia no sigui vista com un element repressiu del sistema sinó com quelcom que va més enllà i que el que cerca és el benestar comú, per tant demanaria transparència i que s'eviti caure en falsos estereotips i prejudicis envers l'estament policial.